



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

Relatório do Serviço de Informação ao Cidadão e Ouvidoria

Neste relatório estão disponibilizados dados referentes as solicitações encaminhadas ao setor de informação ao cidadão e ouvidoria no ano de 2017.

Tirar Dúvidas

| Data | Recebidos | Atendidos | Indeferidos |
|-------------------|-----------|-----------|-------------|
| Janeiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Fevereiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Março de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Abril de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Maio de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Junho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Julho de 2017 | 1 | 0 | 0 |
| Agosto de 2017 | 3 | 0 | 0 |
| Setembro de 2017 | 3 | 0 | 0 |
| Outubro de 2017 | 4 | 0 | 0 |
| Novembro de 2017 | 1 | 0 | 0 |
| Dezembro de 2017 | 0 | 12 | 0 |
| Total | 12 | 12 | 0 |

Sugestão

| Data | Recebidos | Atendidos | Indeferidos |
|-------------------|-----------|-----------|-------------|
| Janeiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Fevereiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Março de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Abril de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Maio de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Junho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Julho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto de 2017 | 1 | 0 | 0 |
| Setembro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Outubro de 2017 | 3 | 0 | 0 |



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

| | | | |
|------------------|----|----|---|
| Novembro de 2017 | 2 | 0 | 0 |
| Dezembro de 2017 | 4 | 10 | 0 |
| Total | 10 | 10 | 0 |

Reclamação

| Data | Recebidos | Atendidos | Indeferidos |
|-------------------|-----------|-----------|-------------|
| Janeiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Fevereiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Março de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Abril de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Mai de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Junho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Julho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Setembro de 2017 | 3 | 0 | 0 |
| Outubro de 2017 | 1 | 0 | 0 |
| Novembro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Dezembro de 2017 | 0 | 3 | 1 |
| Total | 4 | 3 | 1 |

Denúncia

| Data | Recebidos | Atendidos | Indeferidos |
|-------------------|-----------|-----------|-------------|
| Janeiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Fevereiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Março de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Abril de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Mai de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Junho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Julho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Setembro de 2017 | 2 | 0 | 0 |
| Outubro de 2017 | 1 | 0 | 0 |
| Novembro de 2017 | 1 | 0 | 0 |
| Dezembro de 2017 | 1 | 4 | 0 |



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

| | | | |
|-------|---|---|---|
| Total | 5 | 4 | 0 |
|-------|---|---|---|

Elogio

| Data | Recebidos | Atendidos | Indeferidos |
|-------------------|-----------|-----------|-------------|
| Janeiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Fevereiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Março de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Abril de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Mai de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Junho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Julho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Setembro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Outubro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Novembro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Dezembro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 |

Pedido de Informação - LAI

| Data | Recebidos | Atendidos | Indeferidos |
|-------------------|-----------|-----------|-------------|
| Janeiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Fevereiro de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Março de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Abril de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Mai de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Junho de 2017 | 0 | 0 | 0 |
| Julho de 2017 | 1 | 0 | 0 |
| Agosto de 2017 | 4 | 0 | 0 |
| Setembro de 2017 | 1 | 0 | 0 |
| Outubro de 2017 | 3 | 0 | 0 |
| Novembro de 2017 | 2 | 0 | 0 |
| Dezembro de 2017 | 4 | 14 | 0 |
| Total | 15 | 14 | 0 |