



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

Relatório do Serviço de Informação ao Cidadão e Ouvidoria

Neste relatório estão disponibilizados dados referentes as solicitações encaminhadas ao setor de informação ao cidadão e ouvidoria no ano de 2018.

Tirar Dúvidas

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2018	4	2	0
Fevereiro de 2018	4	6	0
Março de 2018	0	0	0
Abril de 2018	0	0	0
Maio de 2018	2	1	0
Junho de 2018	3	2	0
Julho de 2018	5	7	0
Agosto de 2018	2	1	0
Setembro de 2018	4	4	0
Outubro de 2018	2	3	0
Novembro de 2018	1	0	0
Dezembro de 2018	4	4	0
Total	31	30	0

Sugestão

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2018	4	4	0
Fevereiro de 2018	2	2	0
Março de 2018	4	4	0
Abril de 2018	0	0	0
Maio de 2018	3	3	0
Junho de 2018	0	0	0
Julho de 2018	3	3	0
Agosto de 2018	1	1	0
Setembro de 2018	0	0	0
Outubro de 2018	1	1	0



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

Novembro de 2018	0	0	0
Dezembro de 2018	1	1	0
Total	19	19	0

Reclamação

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2018	1	1	0
Fevereiro de 2018	0	0	0
Março de 2018	0	0	0
Abril de 2018	0	0	0
Mai de 2018	0	0	0
Junho de 2018	0	0	0
Julho de 2018	0	0	0
Agosto de 2018	0	0	0
Setembro de 2018	0	0	0
Outubro de 2018	0	0	0
Novembro de 2018	0	0	0
Dezembro de 2018	0	0	0
Total	1	1	0

Denúncia

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2018	0	0	0
Fevereiro de 2018	1	1	0
Março de 2018	1	1	0
Abril de 2018	0	0	0
Mai de 2018	0	0	0
Junho de 2018	0	0	0
Julho de 2018	0	0	0
Agosto de 2018	0	0	0
Setembro de 2018	0	0	0
Outubro de 2018	0	0	0
Novembro de 2018	0	0	0
Dezembro de 2018	0	0	0



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

Total	2	2	0
-------	---	---	---

Elogio

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2018	0	0	0
Fevereiro de 2018	0	0	0
Março de 2018	0	0	0
Abril de 2018	0	0	0
Mai de 2018	0	0	0
Junho de 2018	0	0	0
Julho de 2018	0	0	0
Agosto de 2018	0	0	0
Setembro de 2018	0	0	0
Outubro de 2018	0	0	0
Novembro de 2018	0	0	0
Dezembro de 2018	1	1	0
Total	1	1	0

Pedido de Informação - LAI

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2018	8	6	0
Fevereiro de 2018	9	11	0
Março de 2018	3	2	0
Abril de 2018	1	2	0
Mai de 2018	3	2	0
Junho de 2018	1	1	0
Julho de 2018	2	3	0
Agosto de 2018	1	1	0
Setembro de 2018	1	1	0
Outubro de 2018	5	4	0
Novembro de 2018	0	1	0
Dezembro de 2018	3	3	0
Total	37	37	0

Pedido de Informação Presencial



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2018	0	0	0
Fevereiro de 2018	0	0	0
Março de 2018	0	0	0
Abril de 2018	0	0	0
Mai de 2018	0	0	0
Junho de 2018	0	0	0
Julho de 2018	0	0	0
Agosto de 2018	2	1	0
Setembro de 2018	1	2	0
Outubro de 2018	0	0	0
Novembro de 2018	0	0	0
Dezembro de 2018	1	1	0
Total	4	4	0

Protocolo

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2018	0	0	0
Fevereiro de 2018	0	0	0
Março de 2018	0	0	0
Abril de 2018	0	0	0
Mai de 2018	0	0	0
Junho de 2018	0	0	0
Julho de 2018	0	0	0
Agosto de 2018	0	0	0
Setembro de 2018	0	0	0
Outubro de 2018	0	0	0
Novembro de 2018	0	0	0
Dezembro de 2018	0	0	0
Total	0	0	0