



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

Relatório do Serviço de Informação ao Cidadão e Ouvidoria

Neste relatório estão disponibilizados dados referentes as solicitações encaminhadas ao setor de informação ao cidadão e ouvidoria no ano de 2019.

Tirar Dúvidas

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2019	6	7	0
Fevereiro de 2019	6	6	0
Março de 2019	3	1	0
Abril de 2019	4	5	0
Maio de 2019	2	3	0
Junho de 2019	2	2	0
Julho de 2019	3	3	0
Agosto de 2019	3	3	0
Setembro de 2019	1	1	0
Outubro de 2019	3	3	0
Novembro de 2019	2	1	0
Dezembro de 2019	3	2	0
Total	38	37	0

Sugestão

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2019	0	0	0
Fevereiro de 2019	0	0	0
Março de 2019	5	4	0
Abril de 2019	5	5	0
Maio de 2019	1	2	0
Junho de 2019	2	1	0
Julho de 2019	1	2	0
Agosto de 2019	2	2	0
Setembro de 2019	0	0	0
Outubro de 2019	0	0	0



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

Novembro de 2019	1	0	0
Dezembro de 2019	0	1	0
Total	17	17	0

Reclamação

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2019	1	0	0
Fevereiro de 2019	0	1	0
Março de 2019	6	2	0
Abril de 2019	3	6	0
Mai de 2019	5	4	0
Junho de 2019	5	3	0
Julho de 2019	1	5	0
Agosto de 2019	2	2	0
Setembro de 2019	1	0	0
Outubro de 2019	1	2	0
Novembro de 2019	0	0	0
Dezembro de 2019	6	3	0
Total	31	28	0

Denúncia

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2019	0	0	0
Fevereiro de 2019	0	1	0
Março de 2019	1	1	0
Abril de 2019	0	0	0
Mai de 2019	2	1	0
Junho de 2019	0	1	0
Julho de 2019	0	0	0
Agosto de 2019	1	1	0
Setembro de 2019	0	0	0
Outubro de 2019	0	0	0
Novembro de 2019	1	1	0
Dezembro de 2019	1	1	0



Prefeitura Municipal de Paraisópolis

"Administração 2013-2016"

Total	6	7	0
-------	---	---	---

Elogio

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2019	0	0	0
Fevereiro de 2019	0	0	0
Março de 2019	0	0	0
Abril de 2019	0	0	0
Mai de 2019	0	0	0
Junho de 2019	0	0	0
Julho de 2019	0	0	0
Agosto de 2019	0	0	0
Setembro de 2019	0	0	0
Outubro de 2019	0	0	0
Novembro de 2019	0	0	0
Dezembro de 2019	0	0	0
Total	0	0	0

Pedido de Informação - LAI

Data	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro de 2019	1	1	0
Fevereiro de 2019	4	5	0
Março de 2019	14	7	0
Abril de 2019	20	25	0
Mai de 2019	7	9	0
Junho de 2019	6	3	0
Julho de 2019	6	7	0
Agosto de 2019	5	5	0
Setembro de 2019	2	3	0
Outubro de 2019	2	3	0
Novembro de 2019	1	1	0
Dezembro de 2019	1	0	0
Total	69	69	0